

Procédure d'inscription en ligne

Avant de commencer votre inscription, ayez en main :

- Numéro d'assurance sociale (pour le relevé 24)
- Carte de crédit

1^{re} étape – Création du compte principal

La création du compte principal permet de recueillir les informations de la personne qui est responsable de l'enfant. **Si vous avez déjà un compte de membre du Centre de glaces, veuillez passer directement à la deuxième étape. **

1. Cliquez sur « se connecter » dans le coin supérieur droit.
2. Cliquez sur « créer mon compte ».
3. Complétez la première partie du formulaire, puis cliquez sur « étape suivante ».
4. Veuillez entrer vos informations personnelles.

La création du compte principal est maintenant complétée!

The screenshot shows the top navigation bar of the Centre de Glaces Intact website. The 'se connecter' link in the top right corner is circled in red. Below the navigation bar, the website logo and a search bar are visible. A second screenshot shows the 'J'ai déjà un dossier' (I already have a file) section, where the 'créer mon compte' button is circled in red.

The screenshot shows the 'Étape de vérification et création de dossier' (Step of verification and creation of file) form. The 'Étape suivante' (Next step) button is circled in red. The form includes fields for 'Courriel', 'Validation du courriel', 'Pays' (Canada), and 'Numéro de téléphone'. Below this, the 'Informations personnelles' (Personal information) section includes fields for 'Prénoms', 'Nom', 'Sexe' (Mâle/Femelle), 'Date de naissance' (with separate fields for Année, Mois, and Jour), 'Lien familial', 'N° civique', and 'Appartement'.

2^e étape – Création du compte de l'enfant

Cette étape permet de créer le compte de l'enfant qui participera au camp d'été.

1. Après avoir créé votre compte, cliquez sur ajouter un enfant.
2. Remplir le formulaire avec les informations de l'enfant (identique à l'étape 1).

***Il est important de mentionner, si applicable, les allergies, les maladies, les médicaments et/ou les troubles de comportement pour mieux connaître sa situation.**

3. Pour chacun des enfants, veuillez refaire les étapes 1 et 2.



Informations personnelles

• Prénom

• Nom

• Sexe
Masculin

Date de naissance
• Année
• Mois
• Jour

• Lien familial

• N° civique

Appartement

Renseignements supplémentaires

Malades

Allergies

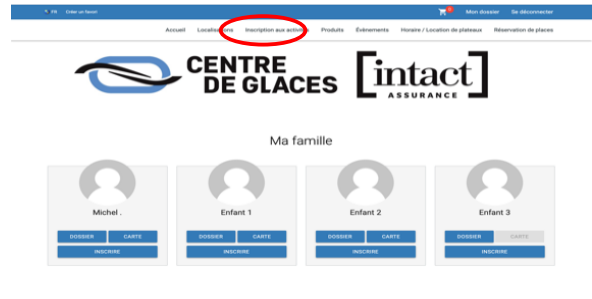
Médicaments

Trouble de comportement

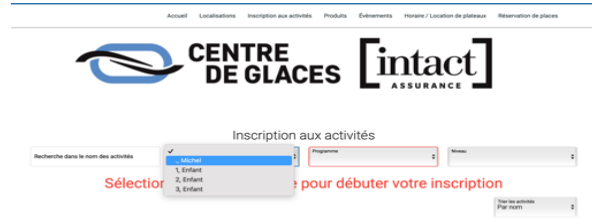


3^e étape – Inscription au camp d'été

1. Pour inscrire votre enfant au camp d'été, cliquez sur « inscription aux activités » dans la section supérieure.



2. Sélectionnez par la suite le membre (votre enfant), le programme (Camp d'été) et le niveau (Camp d'été des sports de glace).



3. Veuillez choisir la semaine souhaitée puis cliquer sur « ajouter au panier ».



4. Une fenêtre apparaîtra pour que vous puissiez entrer votre numéro d'assurance sociale dans le but de recevoir le relevé 24 en lien avec l'inscription au camp d'été.



5. Un court formulaire apparaîtra afin de compléter votre inscription.

***Si vous désirez inscrire votre enfant à plus d'une semaine, il est possible de le faire. Vous devez simplement cliquer sur « ajouter au panier » pour la semaine souhaitée.**



4^e étape – Choisir la grandeur de chandail du camp d'été

Cette étape vous permet de choisir la grandeur du chandail de votre enfant.

**À noter, le chandail est inclus dans le coût de l'inscription.*

1. Pour ce faire, dans la section « inscription aux activités », dans la rubrique « chandail de camp de jour », cliquez sur « ajouter au panier ».

INCLUS - Chandail du camp d'été	Date de facturé 2022-08-01	Début des inscriptions 2022-03-27	Tarif Min. - Tarif Max. 0,00 - 0,00	AJOUTER AU PANIER
Code : CASP-0107		Fin des inscriptions 2022-03-27	Places Disponibles 195	Autres informations
Camp d'été		Fin des inscriptions 2022-08-15		
Camp d'été des sports de glace				

INCLUS - Prêt de patins pour le camp	Date de facturé 2022-04-15	Début des inscriptions 2022-03-27	Tarif Min. - Tarif Max. 0,00 - 0,00	AJOUTER AU PANIER
Code : CASP-1076		Fin des inscriptions 2022-03-27	Places Disponibles 195	Autres informations
Camp d'été		Fin des inscriptions 2022-08-15		
Camp d'été des sports de glace				

2. Sélectionnez la grandeur du chandail de votre enfant, puis cliquez sur « continuer votre inscription ».

**Si vous avez plus d'un enfant, vous devez le faire pour chacun de vos enfants. Choisissez le membre (votre enfant), le programme et le niveau, puis ajouter un chandail au panier.*

Inscription: Chandails du camp de jour Membre: 1, Enfant

Veuillez sélectionner le tarif applicable

G 0,00	M 0,00	P 0,00
continuer	continuer	continuer
TG 0,00	TP 0,00	
continuer	continuer	

[continuer votre inscription](#)

5^e étape – Choisir la grandeur de patins

Si votre enfant a déjà une paire de patins, veuillez passer directement à l'étape 6.

Cette section s'adresse aux enfants qui ne possèdent pas une paire de patins. Le camp d'été des sports de glace permet le prêt d'équipement tout au long des activités pour les enfants qui ne possèdent pas une paire de patins.

1. Pour ce faire, dans la section « inscription aux activités », dans la rubrique « Prêt de patins pour le camp », cliquez sur « ajouter au panier ».

INCLUS - Chandail du camp d'été	Date de facturé 2022-08-01	Début des inscriptions 2022-03-27	Tarif Min. - Tarif Max. 0,00 - 0,00	AJOUTER AU PANIER
Code : CASP-0107		Fin des inscriptions 2022-03-27	Places Disponibles 195	Autres informations
Camp d'été		Fin des inscriptions 2022-08-15		
Camp d'été des sports de glace				

INCLUS - Prêt de patins pour le camp	Date de facturé 2022-04-15	Début des inscriptions 2022-03-27	Tarif Min. - Tarif Max. 0,00 - 0,00	AJOUTER AU PANIER
Code : CASP-1076		Fin des inscriptions 2022-03-27	Places Disponibles 195	Autres informations
Camp d'été		Fin des inscriptions 2022-08-15		
Camp d'été des sports de glace				

2. Sélectionnez la grandeur des patins de votre enfant, puis cliquez sur « continuer votre inscription ».

**Si vous ne connaissez pas la grandeur des patins de votre enfant, il est généralement conseillé de choisir une peinture plus petite que celle de ses chaussures.*

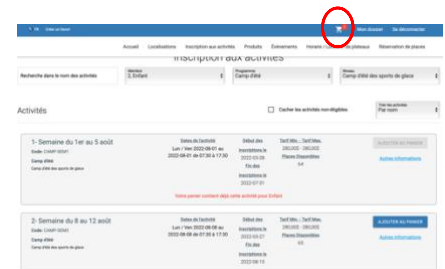
Veuillez sélectionner le tarif applicable

Enfant- Pointure 10 0,00	Enfant- Pointure 11 0,00	Enfant- Pointure 12 0,00
continuer	continuer	continuer
Enfant- Pointure 13 0,00	Enfant- Pointure 8 0,00	Enfant- Pointure 9 0,00
continuer	continuer	continuer
Junior- Pointure 1 0,00	Junior- Pointure 2 0,00	Junior- Pointure 3 0,00
continuer	continuer	continuer

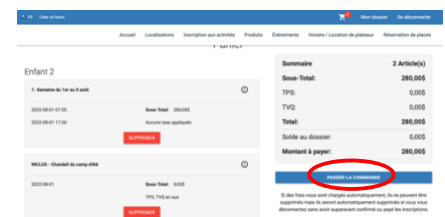
6^e étape – Paiement

La dernière étape du processus d'inscription est le paiement. Avant de passer la transaction, assurez-vous d'avoir l'inscription de votre enfant, la grandeur de son chandail et au besoin, sa grandeur de patins.

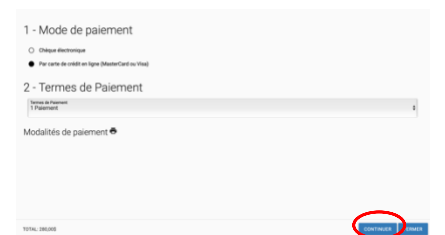
1. Pour accéder au paiement, cliquez sur l'image de panier dans le coin supérieur droit.



2. Ensuite, lorsque toutes vos inscriptions ont été complétées, cliquez sur « passer la commande ».



3. Pour continuer, choisissez le mode de paiement souhaité et le terme de paiement désiré, puis cliquez sur « continuer ».



4. Entrez les informations de la carte et sélectionnez l'adresse de facturation. Cliquez ensuite sur « enregistrer ».

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT ET D'ANNULATION

Après le 1er août 2022 : la politique s'appliquera.

Un calcul du ratio des journées du camp d'été qui auront eu lieu sera effectué. Le ratio ainsi obtenu sera utilisé pour déterminer la valeur de la portion non-utilisée et éligible au remboursement. Toutefois un frais de gestion de 50\$ ou un montant équivalent à 10% des journées de camp restantes (le plus petit montant des deux) sera retenu.

Dans le cas d'une annulation, les personnes inscrites seront remboursées en totalité, sans frais d'administration. Une personne peut annuler son inscription avant le début des activités (1er août 2022). Dès la première journée d'activité, il n'y a aucun remboursement sauf si la personne inscrite n'est pas en mesure de participer aux activités en raison d'une incapacité physique liée à son état de santé, en cas de blessure ou de maladie. La demande doit être accompagnée des documents justifiant cette incapacité.

Une demande d'annulation concernant une inscription au camp d'été des sports de glace doit être transmise par courriel campdete@centredeglaces. La Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec procédera au remboursement dans les 10 jours suivant la réception de la demande.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Cette politique sur le respect de la vie privée s'applique à la collecte de renseignements personnels par la *Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec* (le « propriétaire du site ») par le biais de l'utilisation que vous faites des services du propriétaire du site via un fournisseur externe (Sport Plus).

Le propriétaire du site suit des normes rigoureuses en matière de sécurité, de respect de la vie privée et de protection des renseignements personnels, et considère comme sa plus haute priorité la nécessité d'assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels que vous lui fournissez. Les utilisateurs sont priés de lire attentivement la présente politique sur le respect de la vie privée.

1. Renseignements personnels

Les renseignements personnels sont ceux qui permettent d'identifier une personne ou qui concernent une personne. Ils comprennent des renseignements qui peuvent être associés à vous, comme votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse de courrier électronique.

2. Demandes de services

Les renseignements personnels vous concernant, obtenus par la *Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec* au cours de votre navigation, proviennent de vous. Selon le type de services que vous demandez, le propriétaire du site peut requérir une ou plusieurs des informations suivantes : nom, prénom, numéro de téléphone/cellulaire, adresse postale, adresse électronique et numéro de carte de crédit ou coordonnées bancaires. Les renseignements concernant une carte de crédit ou les coordonnées bancaires sont sécurisés selon les normes SSL et se font toujours de façon sécuritaire.

Le propriétaire du site recueille ces renseignements personnels puisque vous décidez volontairement de les fournir. Les renseignements personnels vous concernant sont utilisés par le propriétaire du site afin de permettre à celui-ci de répondre à vos besoins et de vous fournir l'information relative à certains services spécifiques, notamment aux fins :

- de communication avec les utilisateurs
- de gestion des transactions
- de statistiques
- d'amélioration de services

3. Utilisation de photos

J'autorise que des photos de mon enfant soient prises en sachant qu'elles pourraient être utilisées dans les publications du Centre de glaces Intact Assurance ainsi que sur Internet et dans les médias.