

# Rapport d'activités



Corporation de gestion  
**CENTRE DE GLACES**  
de Québec

## Table des matières

Message du président	3
Sommaire 2024-2025	4
Programmation événementielle	6
Initiatives et événements autopromus	12
Une communication soutenue	16
Présence auprès des marchés touristiques et partenariats médias	16
Site web et communications numériques	20
Des partenariats en constant développement	24
Ressources humaines, une culture en plein essor	26
Gouvernance	28

## Message du président



Corporation de gestion  
**CENTRE DE GLACES**  
de Québec

La Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec a débuté ses activités en 2020 presque deux ans avant l'ouverture du Centre de glaces Intact Assurance, un équipement populaire qui combine au quotidien, la pratique citoyenne, les activités des organismes et la tenue de dizaines d'événements sportifs.

Au cœur de ce tourbillon, la Corporation assure la gestion, le développement et l'organisation des activités et cela, dans les conditions les plus optimales.

2024-2025 est l'année la plus faste à ce jour alors que 625 000 visiteurs ont profité du lieu. 180 775 de ces passages ont été dénombrés lors des programmes libres. À l'échelle de ces chiffres est le travail réalisé en arrière-plan par des partenaires motivés, une équipe volontaire et une gouvernance engagée.

Le Centre d'entraînement Gaétan-Boucher, quant à lui, s'affirme toujours plus en continuant le développement des athlètes en patinage de vitesse avec ses groupes en courte, en longue piste et une formule hybride qui fait boule de neige auprès du modèle canadien. Les services offerts sont en constant progrès et les performances prometteuses.

Pour rencontrer les défis de cette organisation jeune et en pleine croissance, le Conseil a soutenu plusieurs chantiers. Outre les finances toujours équilibrées et le développement de la culture en ressources humaines, d'importants efforts ont été déployés pour réviser l'entente qui lie la Corporation à la Ville de Québec ainsi que pour réaliser un exercice en gestion des risques. Avec un enthousiasme indéfectible, le Conseil a lancé en janvier 2025, un processus de planification stratégique. Ce travail guidera l'organisation dans la poursuite de sa mission et identifiera les priorités d'action pour les prochaines années.

Je souligne la contribution bénévole des administratrices et administrateurs du Conseil, Mmes Danielle Bédard, Suzie Côté, Marie-Ève Gignac et M Maxime L. Blanchard, auxquels se sont ajoutés en 2024, Mmes Marie-Josée Blanchet et Laetitia Sorribes ainsi que MM Jean-François Ermel et Roger Fradette. Ce dernier, désigné par Patinage de vitesse Québec, prend le relais de M Robert Dubreuil que je remercie de nouveau pour la mobilisation qui a mené à la réalisation du Centre de glaces et son engagement lors des années de démarrage. Finalement, je salue M Jean-François Harvey directeur général et les employés de la Corporation qui concrétisent la vision et qui assurent un accueil chaleureux.

Le Centre de glaces Intact Assurance est une réussite collective et au nom du Conseil, je remercie chaleureusement les citoyens, la Ville de Québec, les nombreux collaborateurs, les organismes reconnus et privés, les promoteurs d'événements et les partenaires d'affaires.

**Denis Servais**  
Président

# Sommaire 2024-2025

## Affluence

- 625 169 visiteurs (une augmentation de 12% sur l'an dernier)
- 357 jours en activité

## Activités libres

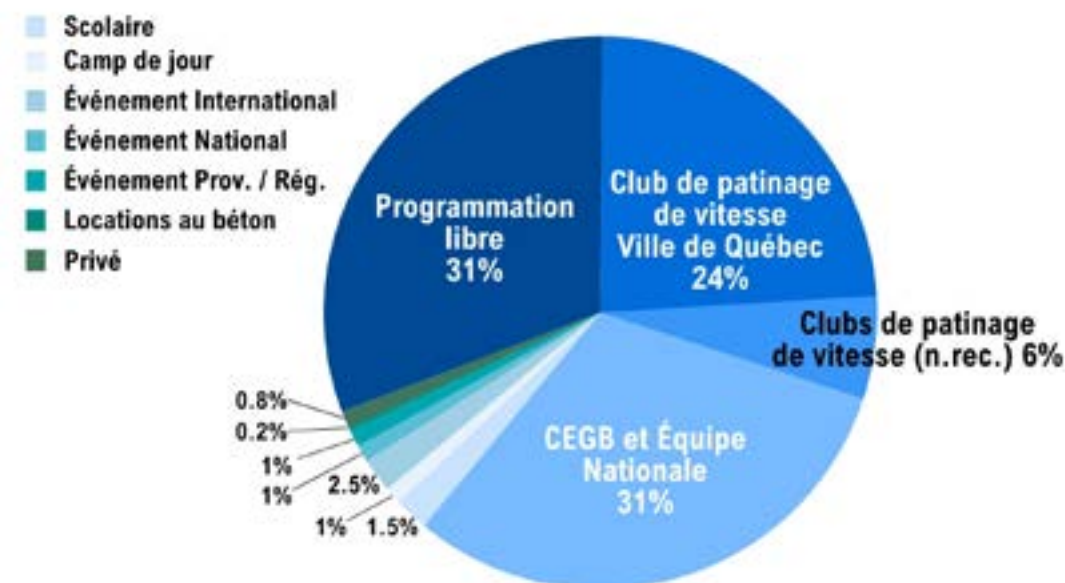
- 180 775 participations (une augmentation de 46 % sur l'an dernier)
- 109 558 participations la course à pied et marche (une augmentation de 98 % sur l'an dernier)
- 71 217 participations au patinage libre
- 48 930 abonnés actifs

## Occupation des lieux

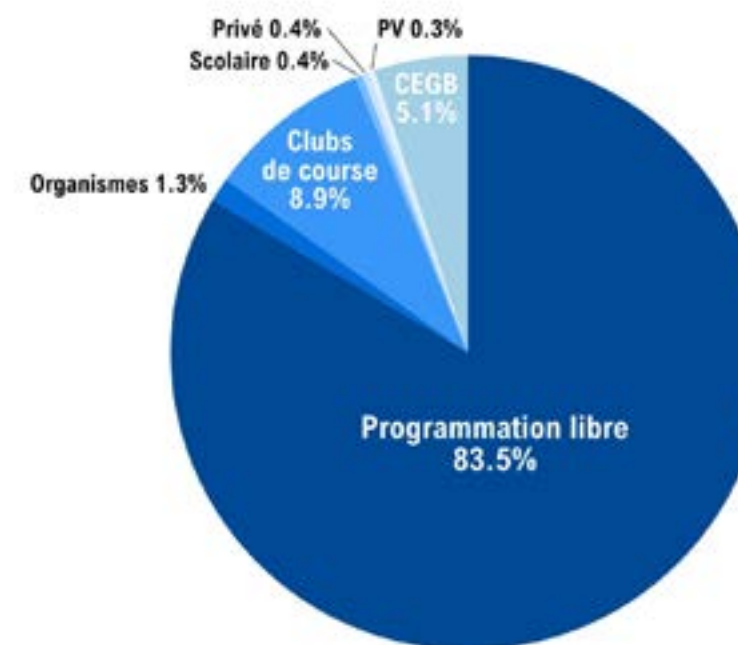
- 15 795 « occasions et plateaux-sportifs » livrées pour des entrainements, des activités libres, des compétitions ou des événements privés, une augmentation de 23% sur l'an dernier ;
- 4 240 occasions programmées en course à pied (augmentation de 52% de l'offre en la matière) ;
- Sur l'Anneau Gaétan-Boucher, une répartition complémentaire et équilibrée de 1/3 programmation libre, 1/3 clubs en patinage de vitesse et 1/3 activités du Centre d'entrainement Gaétan-Boucher et de l'Équipe nationale.



## Répartition de l'occupation de l'Anneau Gaétan-Boucher



## Répartition de l'occupation de la Piste de course à pied



# Programmation événementielle

## Patinage de vitesse

Dates	Événements	Envergure	Nombre de patineurs	Organisateur
28-29 septembre	Coupe Québec LP #1	Provinciale	102	Comité régional d'organisation de compétition CROC-LP
12-13 octobre	Provinciale Courte Piste #1	Provinciale	72	Club de patinage de vitesse de la Ville de Québec
17 au 20 octobre	Championnats Canadiens LP & Québec Invitation	Nationale	103	Gestion événements patinage de vitesse
2 novembre	Coupe Jeunesse Longue piste #1	Provinciale	130	Club de patinage de vitesse de Lévis
3 novembre	Festival des Vives-Lames Longue piste	Provinciale	236	Club de patinage de vitesse de Lévis
23-24 novembre	Coupe Québec LP #2	Provinciale	117	Comité régional d'organisation de compétition CROC-LP
23-24 novembre	Collégial-Universitaire CP & LP	Provinciale	140	Club de patinage de vitesse de la Ville de Québec
7 décembre	Interrégionale #2 CP	Régionale	111	Club de patinage de vitesse de la Ville de Québec
12 janvier	Coupe Jeunesse Longue piste #2	Provinciale	133	Club de patinage de vitesse de la Ville de Québec
2 février	Régionale Courte piste #3	Régionale	126	Club de patinage de vitesse de la Ville de Québec
15-16 février	Coupe Québec LP #3	Provinciale	110	Comité régional d'organisation de compétition CROC-LP
21 au 23 février	Coupe du Monde ISU Junior - Québec 2025	Internationale	132	Gestion événements patinage de vitesse
27 février au 2 mars	Coupe Canada Finale Longue piste	Nationale	83	Gestion événements patinage de vitesse
15 mars	Championnats Québécois de la jeunesse LP	Provinciale	119	Club de patinage de vitesse de la Ville de Québec
16 mars	Championnat Québécois LP	Provinciale	33	Club de patinage de vitesse de la Ville de Québec
29-30 mars	Championnats Collégial-Universitaire CP et LP	Provinciale	152	Club de patinage de vitesse de la Ville de Québec et Comité régional d'organisation de compétition CROC-LP



Jeunes athlètes en action pendant le Festival des Vives-Lames Longue piste.



Victoria Jean-Baptiste en finale du 500m.

### La Coupe du monde ISU junior en quelques chiffres :

- 27 pays représentés
- 132 athlètes internationaux
- 71 entraîneurs, patineurs et délégués ISU
- 9 officiels
- 96 bénévoles
- 3 276 visiteurs-spectateurs\*

\*Événement concordant au débrayage du Syndicat des employés manuels de la Ville de Québec

## Hockey

Dates	Événements	Utilisation	Nombre d'équipes	Organisateurs
25 au 28 avril	Championnat provincial de hockey scolaire RSEQ	73.5 heures sur 42 occasions	40 équipes (approx.)	Réseau du sport étudiant du Québec (RSEQ)
3 au 5 mai	Tournoi Banque Nationale	65.5 heures sur 63 occasions	28 équipes	Privé
27 au 30 août	Jeux du Canada 55+ 2024 de Québec	92 heures sur 71 occasions	35 équipes	Jeux du Canada 55+ et FADOQ
26 novembre au 1er décembre	Tournoi provincial M15	103.5 heures sur 85 occasions	52 équipes	Association Hockey mineur des Gouverneurs Ste-Foy-Sillery
9 au 19 janvier	Tournoi National M13	210 heures sur 143 occasions	69 équipes	Association Hockey mineur des Gouverneurs Ste-Foy-Sillery
6 au 9 février	Tournoi international de hockey féminin de Québec	109.5 heures sur 76 occasions	48 équipes	Sport-Loisir Québec Nord-Est

## Ringuette

Dates	Événement	Utilisation	Nombre d'équipes	Organisateurs
8-9 mars	Championnat provincial LERQ 2025	24.5 heures sur 18 occasions	12 équipes	Ringuette de la Capitale



Mise au jeu protocolaire - Tournoi provincial M15



Équipe championne Cadette AA - Championnat provincial LERQ 2025

## Patinage artistique

Dates	Événement	Organisateurs
23 au 25 août	Séminaire international	Club de patinage artistique Beauport-Charlesbourg

Course à pied				
Dates	Événements	Niveaux	Nombre de participants	Organisateurs
23 novembre	Classique Fondation Martin Matte	Local	205	Sports Capitale
9 février	Classique des amoureux de la course	Local	143	Sports Capitale



Classique Fondation Martin Matte - 23 novembre 2024.



Classique Amoureux de la course - 9 février 2025.

Olympiques Spéciaux				
Dates	Événement	Utilisation	Nombre de participants	Organisateurs
31 janvier au 2 février	Camp d'entraînement de l'équipe nationale des Olympiques spéciaux en patinage.	12 occasions	Patinage artistique: Athlètes : 12 Entraîneurs : 4  Patinage de vitesse courte piste: Athlètes : 6 Entraîneurs : 3	Olympiques Spéciaux Canada



Olympiques spéciaux Canada - [La joie vaut de l'or](#)

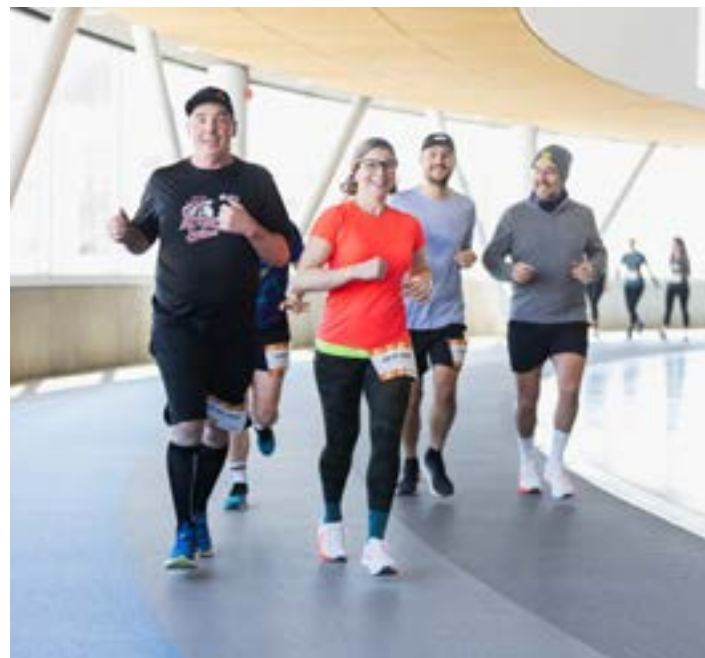


Olympiques spéciaux Canada - [La force du mouvement](#)

Événements privés		
Dates	Événement	Organisateurs
18 au 20 avril 2024	Salon Maternité paternité enfants Québec	Amalgame mkg
10-11 mai 2024	Kick's Cheerleading	Kick's cheer and events
4 juillet 2024	Conférence de presse	Annonce du gouvernement fédéral en matière de sport
5 octobre 2024	Journée des nouveaux arrivants	Ville de Québec
18 novembre 2024	Conférence de presse: Jeux du Canada et annonce de l'identité et partenariat avec Sport'Aide.	Société hôte des Jeux du Canada 2027
15 février 2025	Ça vient du coeur ! Événement philanthropique	Fondation du Centre hospitalier universitaire
23 mars 2025	TriaDon Événement philanthropique	Fondation Michel Sarrazin



Annonce du gouvernement fédéral en matière de sport en compagnie de Jean-François Harvey, Sylvain Croteau, Denis Servais, Antoine Gélinas-Beaulieu, Raphaël Côté, Frédérique Béland, Cloé Jelonek et Jean-Yves Duclos.



Dre Stéphanie Deneault-Bissonnette M.D. lors de l'événement Ça vient du coeur !

TriaDon 2025 - Troisième édition de l'événement philanthropique de la Fondation Michel-Sarrazin

Un centre au service de la communauté et d'une ville	
Acteurs	Occupation du lieu
Clients en location de salle	57 clients pour 3 562 heures sur 714 occasions (salles)
Société d'horticulture de Sainte-Foy	149 heures pour 34 occasions, hormis le laboratoire.
Conseil de quartier Saint-Louis	40 heures de rencontres sur 10 occasions
Ville de Québec en location	17 unités administratives pour 339 heures en 84 occasions



Salon Maternité Paternité Enfants Québec (SMPE+)



Société d'Horticulture de Sainte-Foy



Journée des nouveaux arrivants 2024, Ville de Québec

# Initiatives et événements autopromus

**Sur la glace,  
je porte mon casque.**



Plus que jamais auparavant, les patineurs ont été encouragés à porter un casque lors des patinages libres sur la glace de l'Anneau Gaétan-Boucher. Ainsi par la collaboration d'Intact Assurance, tous pouvaient emprunter gratuitement un casque au comptoir de l'accueil.

Quelques 1 800 prêts de casque ont été effectués (augmentation de 360%) pour la période comparable.

Les blessures à la tête ayant fait l'objet d'un rapport d'incident ont diminué de 30% malgré une augmentation de la fréquentation au patinage libre. Et bien sûr, il est impossible de d'estimer le nombre de blessures évitées par les patineurs plus qui ont utilisé leur propre casque de sports de glace, de sports de neige ou de vélo, qui offrent également une protection appréciable

Pour rendre cette campagne encore plus engageante, une programmation soutenue a été déployée avec des activités interactives intégrant l'art, ainsi que de nombreux rappels lors des communications effectuées. Nul doute que le Centre de glaces a été encore plus sécuritaire.



Matel, artiste urbain bien connu à Québec en compagnie de Simcoolart, pendant l'activité « Art et Sport. »



Oeuvres de Matel et Simcoolart exposées dans le hall d'entrée.



Affichage géant au Hall principal, une invitation — ou un rappel sympathique — positionnée stratégiquement.

## Des activités bonifiées pour les familles

Les activités **Patinage libre en famille Intact Assurance** sont des occasions bonifiées par de l'animation, offertes les fins de semaine et pendant les périodes familiales plus prisées, des Fêtes et de la Relâche scolaire.



Atelier « Décore ton casque », maquillages pour enfants et effets lumineux bonifient l'expérience patinage !



Patinage costumé et DJ invité.

**WKND de l'Halloween** les 26 et 27 octobre, des rendez-vous déguisés pour un patinage avec Clap! la mascotte, musique festive par un DJ invité, un atelier *Décore ton casque*, des prix de participation, la glace de couleur citrouille et quelques sucreries !

Une ambiance répétée, pour les plus grands, lors du patinage libre en soirée du jeudi 31 octobre.



Achalandage pendant les festivités de l'Halloween

## Journée Mondiale du patinage de l'ISU



En collaboration avec la fédération nationale (PVC), la fédération provinciale (PVQ) les clubs et les organismes, le Centre de glaces Intact Assurance a célébré la Journée Mondiale du patinage ISU 2024 avec une programmation d'envergure où tous les citoyens étaient invités quel que soit leur niveau de pratique.

Les activités ont été lancées avec un *Patinage de minuit* le samedi 14 décembre et se sont poursuivies le dimanche. Ainsi plus de 7 000 visiteurs ont fréquenté le Centre, plus de 1 000 ont patiné et plus de 350 personnes ont souscrit à un nouvel abonnement pour la programmation libre.

L'équipe de la Corporation de gestion a préparé une programmation attrayante qui intégrait notamment la sensibilisation au port du casque. Des activités dont certaines tiraient profit de l'Art urbain avec deux artistes, ont été programmées selon chaque groupe d'âge ciblé.



Journée Mondiale du patinage ISU 2024

**Les Fêtes !**



Projection muette en du film classique « Maman, j'ai raté l'avion ! »

Entre le 20 décembre 2023 et le 6 janvier 2024, près de 16 000 personnes ont patiné sur l'Anneau Gaétan-Boucher et plus de 10 500 ont couru sur la piste de course à pied, une augmentation de 86%.

Ces chiffres extraordinaires doivent être mis en contexte, c'est-à-dire que l'équipe de la Corporation de gestion avait anticipé et optimisé les horaires offerts au public en programmant 60% d'occasions de plus qu'en temps normal. Les fêtes étaient favorablement positionnés. La météo, à partir du 29 décembre, a encouragé les activités intérieures et, finalement, le Centre n'a pas été l'hôte d'une compétition d'envergure canadienne qui se déroule habituellement aux premiers jours de janvier.



**Relâche**

Entre le 28 février et le 10 mars, 7 155 patineurs ont profité de 44 heures de programmation et 7 910 coureurs ont profité de 99.5 heures, une augmentation de 30% sur 2024.

Une performance satisfaisante dans le contexte où les activités se sont tout de même déroulées malgré l'incertitude entraînée par la grève du Syndicat des employés manuels à la semaine précédente.



Le Centre de glaces Intact Assurance en mode « Relâche 2025 »



Patinage Libre en famille présenté par Intact Assurance

**Les Mardis classiques de l'Orchestre**

Fruits d'une extraordinaire collaboration avec l'Orchestre symphonique de Québec, quelques 16 programmes libres sur 9 jours, entre décembre et mars, ont rassemblé une clientèle d'amateurs (2 500) qui patine ou marche au son des grands classiques de l'OSQ et dans une ambiance lumineuse où la culture et le sport se rencontrent à merveille selon les thématiques de la saison.



**Les WKND avant le week-end !**



Avec une sélection musicale jeune, actuelle et entraînante, à l'image de la station, le Centre de glaces prend alors une teinte ensoleillée, 1 jeudi par mois, d'octobre à mars.



# Une communication soutenue

Le bouche à oreille est la meilleure des publicités pour le Centre de glaces Intact Assurance, il n'en demeure pas moins que la Corporation ait, au cours des dernières années, développé et investi pour faire rayonner et soutenir certains éléments de programmation. Parmi les initiatives dignes de mention ;

## Présence auprès des marchés touristiques et partenariats médias

Un placement en format publireportage a été publié au magazine **Québec Cité** une publication de **Destination Québec Cité**. Cet investissement garantit une visibilité au plus important centre de patinage intérieur en Amérique du Nord qui se positionne comme attrait touristique incontournable de la région.

Imprimé à 100 000 exemplaires, il s'agit de l'unique média distribué dans toutes les chambres d'hôtels de l'AHRQ et les lieux d'intérêts.



La collaboration avec **L'Antidote**, qui propose plusieurs solutions et médias s'est accentuée et a permis de cibler différentes clientèles. Ainsi ;

Pour développer la tenue de réunion d'affaires auprès du marché privé et corporatif, un « profil-publireportage » a été réalisés avec la publication **Magazine Prestige** édition Espace privés de septembre. La stratégie fut appuyée par des envois de type médiaposte et des infolettres aux clientèles d'affaires et entreprises.



Profil-publireportage

Envois de type médiaposte

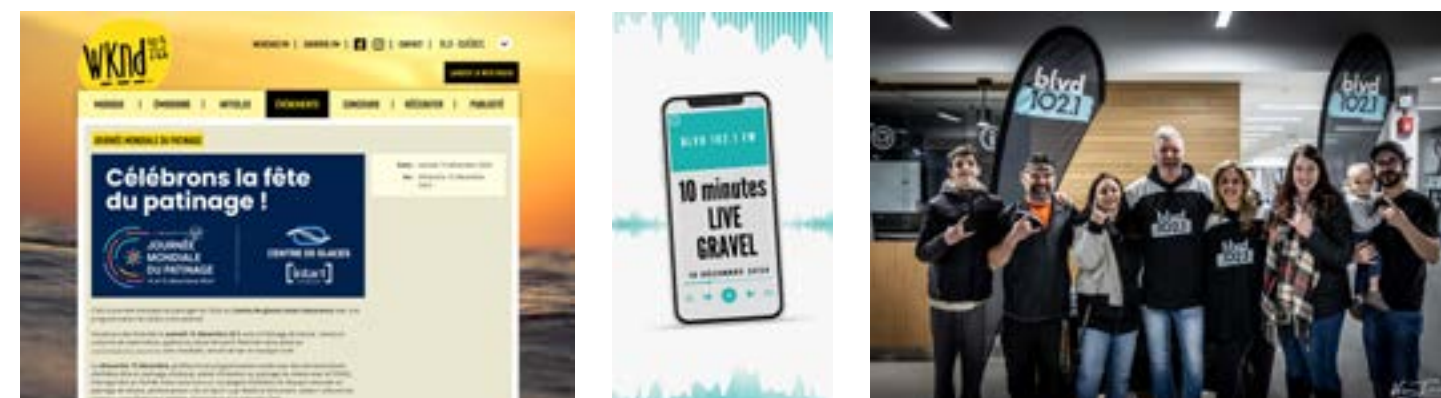
Pour promouvoir la programmation libre auprès des familles et des visiteurs, le magazine **Quoi faire** de l'automne 2024, sa plateforme numérique et des infolettres ont aussi été mis à profit.



Infolettre Quoi Faire

**Leclerc communication** et ses deux stations de radio FM locales **WKND 91.9FM** et **BLVD 102.1FM** rencontrent les auditoires visés. En partenariat pour une troisième année, la Corporation a ;

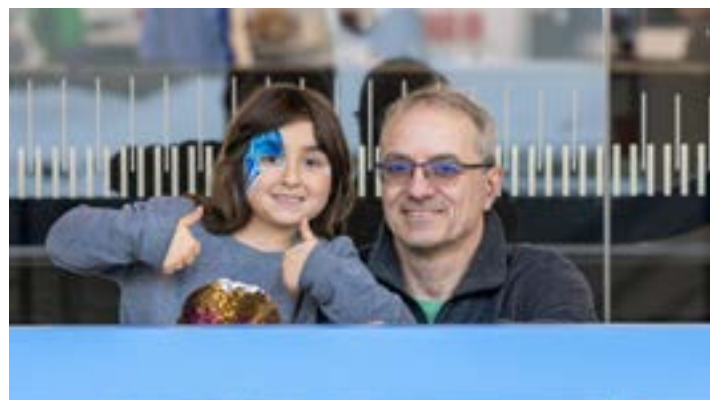
- développé une campagne de la Rentrée pour optimiser les occasions offertes plus tôt en saison,
- associé la programmation événementielle Halloween, Journée mondiale du Patinage ISU, des Fêtes et de la Relâche,
- co-organisé la séquence des jeudi-soirs *WKND avant le week-end*,
- reçu la 3<sup>e</sup> Classique Blvd, un match de hockey où les animateurs de la station affrontent une équipe gagnante.



Un partenariat 360° à la radio, sur le web et les réseaux sociaux des deux stations de radio, bonifié par l'authenticité et la spontanéité des animateurs.

### Une photo vaut mille mots !

Conçu et réalisé localement avec *Les Ateliers du Carnaval*, ce cadre photo crée un point de contact chaleureux et engageant avec les visiteurs. Il évoque l'aspect rassembleur du lieu et met les acteurs en vedette.



Public qui immortalise sa participation à la Journée mondiale du patinage ISU 2024

Visible, mobile et facilement partageable sur les réseaux sociaux, il évoque le souvenir d'une expérience sportive mémorable.



Souvenir de l'Équipe Pays-Bas à la Coupe du monde ISU junior 2025.

### Communication internes

Les moniteurs et les écrans du Centre de glaces Intact Assurance sont un outil essentiel pour promouvoir, les partenaires, la programmation et les événements d'envergure. Modulés avec les temps forts du calendrier, ils permettent une communication efficace auprès des visiteurs et des participants.



Exemples de visuels affichés sur les moniteurs et écrans.

### Infolettres

Plus de 20 000 abonnés souhaitent recevoir l'infolettre.

Le contenu des infolettres couvre la programmation, les événements sportifs et autres sujets d'actualité au Centre.

L'infolettre redirige les clients vers le site web [centredeglaces.ca](http://centredeglaces.ca). Elle permet finalement d'offrir une vitrine supplémentaire aux partenaires institutionnels et commerciaux.

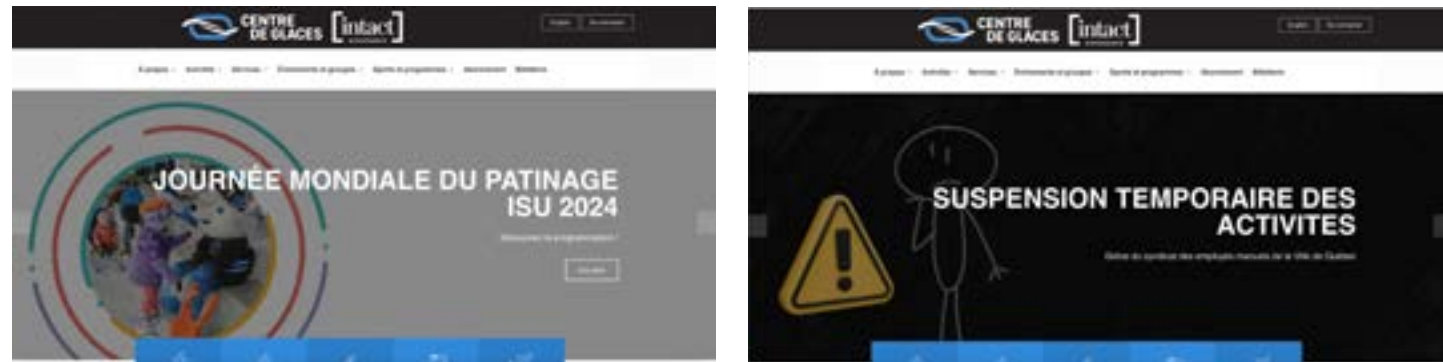


Infolettres les plus marquantes de 2024-2025		
Dates	Titre	Sujets véhiculés
9 avril 2024	Infolettre Avril 2024	Activités libres Événements: Classique du printemps Salon Maternité Paternité Enfants Québec Sortie de groupe
10 octobre 2024	Bouger au Centre de glaces Intact Assurance : votre guide pour l'automne 2024	Activités régulières dès l'automne Événements automne 2024 Location, prêt d'équipement & abonnements Fastoche et Nagano
8 novembre 2024	Novembre actif au Centre de glaces Intact Assurance	Patinage Libre en famille Intact Assurance « Sur la glace je porte mon casque » Journée Mondiale du patinage ISU 2024 Course à pied et marche libre
11 décembre 2024	Décembre au Centre de glaces Intact Assurance	Journée Mondiale du patinage ISU 2024 Mardis Classiques de l'Orchestre Programmation bonifiée des Fêtes Promotion bénévolat PVQ
24 janvier 2025	L'hiver de tous les exploits au Centre de glaces Intact Assurance	Activités libres Programmation bonifiée de l'hiver Promotion des activités de Team Building
19 février 2025	SUSPENSION TEMPORAIRES DES ACTIVITÉS	Programmation suspendue temporairement (grève) Événements maintenus
28 février 2025	Reprise des activités ce 28 FÉVRIER et Relâche au Centre de glaces Intact Assurance	Reprise des activités Événements: Coupe Canada Finale & TriaDon La Relâche 2025 « Sur la glace, je porte mon casque. » Offre corporative, scolaire et événementielle
12 mars 2025	Au Centre de glaces Intact Assurance, votre avis compte! Participez au sondage et courez la chance de gagner	Sondage 5 minutes avec prix de participation

## Site web et communications numériques

### www.centredeglaces.ca

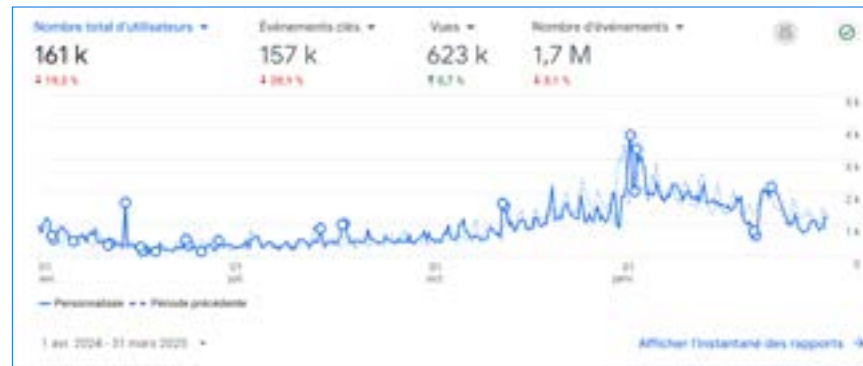
Le site est constamment actualisé selon instants forts de la programmation cela permet une communication directe avec la majorité des nouveaux visiteurs ainsi qu'avec les abonnés-réguliers par des hyperliens vers des articles, des événements ou encore vers la billetterie. Ces mises à jours régulières favorisent un meilleur référencement par Google. Exemples du carroussel sur la page d'accueil :



Journée Mondiale du patinage ISU 2024, décembre 2024.

Suspension temporaire de activités - Carroussel d'accueil site web, février 2025

En 2025, la Corporation s'est conformée à la Loi 25 portant sur la protection des renseignements personnels entraînant une baisse des indicateurs traçables. On observe ainsi une baisse de 6% des événements répertoriés. Malgré ce qui précède, le site web a connu une très légère augmentation du nombre de vues à 623 000. Un indicateur positif en corrélation avec les données recueillies sur « Google Mon entreprise ».



Portrait Google Analytics du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025



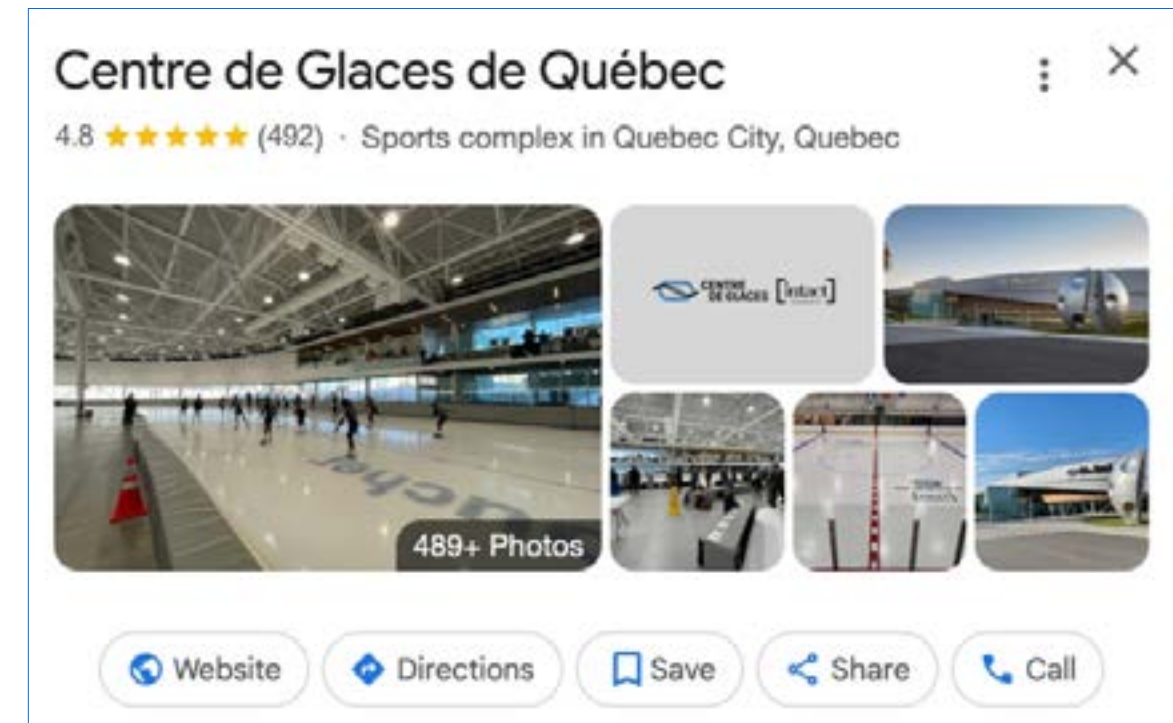
Provenance des utilisateurs

## Google Mon Entreprise – les avis Google Octobre 2024 à mars 2025

Nombre d'avis : 492 (+33,7%)  
Résultat sur 5 : 4,8 ★★★★★ (+0,1 sur 2023-2024)

Au cours de la période de référence, qui s'étend d'octobre à mars, 129 000 consultations (+29%) celles-ci ont généré 113 000 interactions (+19%) qui se détaillent comme suit :

- 74 758 clics vers le site web [www.centredeglaces.ca](http://www.centredeglaces.ca) (+22%) ;
  - 35 181 demandes d'itinéraire (+15%) ;
  - 3 188 appels téléphoniques (+7,6%) ;
- 68 849 recherches ont mené à la publication du profil du Centre de glaces Intact Assurance (+30%).



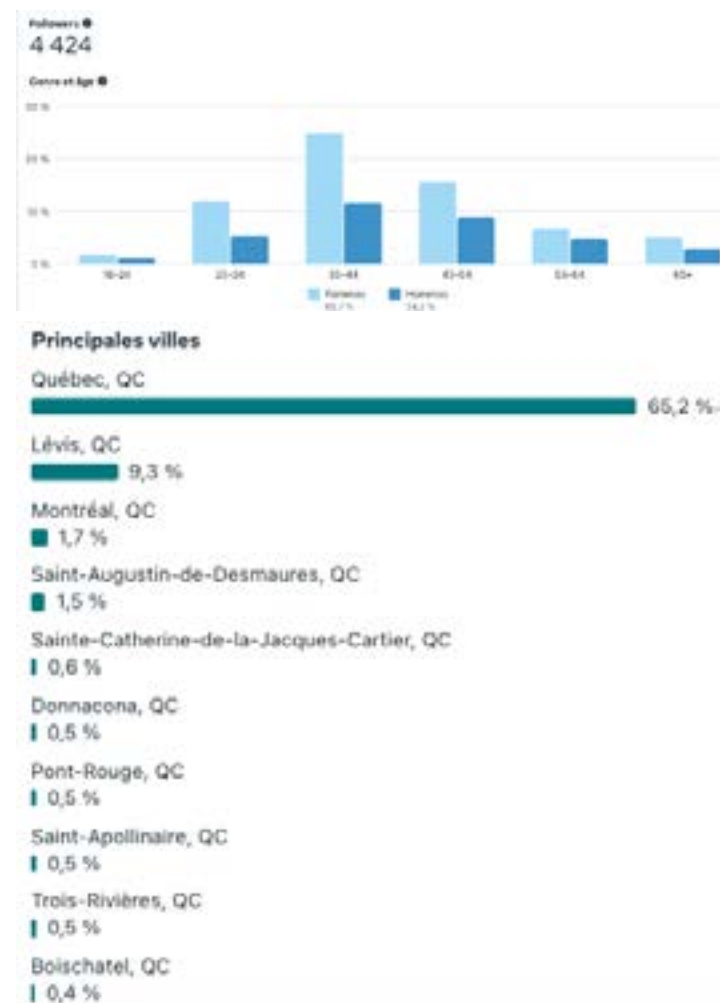
Le Centre de glaces Intact Assurance continue de se démarquer par sa présence en ligne claire, avec des informations essentielles facilement disponibles et les avis soulignent la qualité des installations, l'accessibilité des activités et l'engagement de l'équipe envers la communauté sportive.

Des réponses ont été rédigées pour tous les avis et le site web est constamment mis à jour, ces deux actions favorisent un meilleur référencement (SEO) et positionnement global par Google, de même que les partages par les influenceurs et médias locaux.

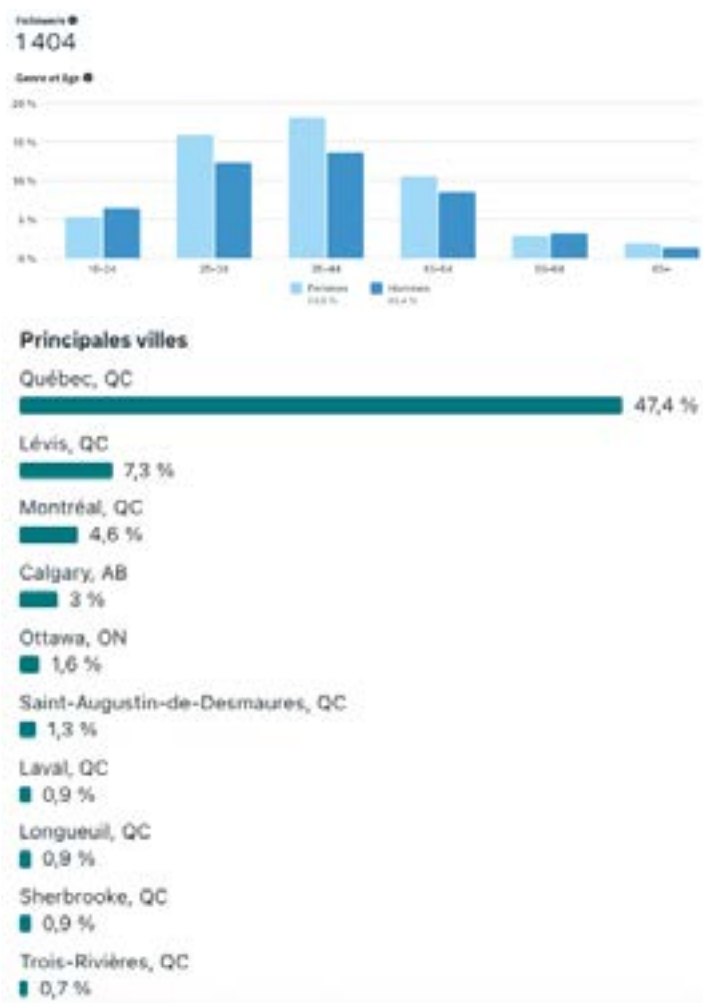
## Croissance sur les plateformes de Meta

Les réseaux sociaux du Centre de glaces Intact Assurance comptent maintenant 4 424 abonnés sur Facebook (+30,7%) et 1 404 abonnés sur Instagram (+28,34%).

### Facebook



### Instagram



L'animation régulière des plateformes Meta à partir d'août 2024 et la constance dans les messages et les appels à l'action ont habitué les abonnés à consulter le site [www.centredeglaces.ca](http://www.centredeglaces.ca), ou à se diriger vers la plateforme de réservation [sport-plus](http://sport-plus).

Dès l'automne, le **Patinage Libre en Famille Intact Assurance** et la course à pied ont été mis à l'avant hebdomadairement. Le contenu des publications a été bonifié par la présentation des événements autopromus ou sportifs ayant un impact sur l'achalandage.



Publications Facebook les plus performantes.

## Des collaborations qui stimulent la notoriété

- *Activités Famille Ville de Québec et ses environs* (26 800 abonnés sur [Facebook](#))
- Événements sportifs et sport de haute performance, par exemple *Patinage de Vitesse Canada*, le *Tournoi de hockey M13 et M15* ou des athlètes élités individuels.
- *Quoi Faire* (60 000 abonnés [Facebook](#) et 11 800 sur [Instagram](#))
- *Bahoboxing* (Eric Martel-Baholie 11 600 sur Instagram et 2 225 sur TikTok)
- *Communauté Hyrox Québec* (1 400 membres sur Facebook et 2 432 sur Instagram)



Activités Famille Ville de Québec



Patinage de Vitesse Canada



Quoi Faire



Bahoboxing



Communauté Hyrox Québec

# Des partenariats en constant développement

La Ville de Québec et la Corporation entretiennent une relation dynamique et positive primordiale à la réalisation du plein potentiel du Centre de glaces Intact Assurance. La Corporation, elle, se situe au centre des interactions des parties prenantes et elle est très fière du travail accompli en équipe avec les nombreux collègues et intervenant de de la Ville de Québec.

Qu'il s'agisse de planification, de développement de l'achalandage, de programmation ou d'entretien, tous travaillent au bénéfice de la communauté. À ce titre, en juin 2024, les données de fréquentation du Centre de glaces ont été ajoutées au *Défi ensemble on Bouge* de Participaction qui a reconnu la Ville de Québec comme étant la plus active au Québec.



Intact Assurance est non seulement partenaire de dénomination, elle est aussi une partenaire de premier plan pour mettre en valeur la programmation et soutenir le rayonnement du Centre de glaces Intact Assurance. Intact Assurance est également engagée de longue date envers le patinage de vitesse au Canada et elle partage ses valeurs au niveau des localités où elle fait la promotion de l'activité physique.



Signe d'un certain air d'aller, la Corporation a revue ou reconduit certaines ententes de partenariat qui arrivaient à leur premier terme. Les concessions Fastoche et Nagano ont toutes deux reconduits leurs baux et les ententes de gestion afférentes. Des ententes commerciales avec Alex Coulombe Ltée (Pepsi Cola) et avec Tidan – Hôtel Travelodge Québec ont également été reconduites.

Au niveau Sportif, le Centre d'entraînement Gaétan-Boucher (CEGB) fait l'objet d'un rapport distinct mais il compte sur l'engagement de ses partenaires fédérés, à savoir Patinage de vitesse Canada et Patinage de vitesse Québec qui soutiennent particulièrement le développement des athlètes. Le CEGB a aussi compte également sur le soutien d'Excellence sportive Québec Lévis et un partenariat avec PCN physiothérapie.

## Partenaires - Saison 2024-2025

PROPRIÉTAIRE



GRAND PARTENAIRE DE DÉNOMINATION



PARTENAIRE EN TÉLÉCOMMUNICATION



ORGANISMES EN RÉSIDENCE



CLUBS ET ORGANISMES ACTIFS



PARTENAIRES



Au comptoir ou en traiteur Fastoche offre les produits Pepsi Alex Coulombe Ltée et de la Brasserie Labatt, eux aussi d'importants partenaires.

Patinage de vitesse, hockey et course à pied.

Partenaire hôtelier du Centre de glaces Intact Assurance et de la Fédération de patinage du Québec

Partenaire physiothérapie

PARTENAIRE CULTUREL



PARTENAIRE PHOTO



MÉDIAS



# Ressources humaines, une culture en plein essor

La Corporation est une organisation encore jeune. À l'image du dynamisme de ses activités, elle est engagée à créer un milieu de vie agréable pour ses employés et propice à l'amélioration des prestations offertes à tous les niveaux. Ainsi, les activités sociales sont organisées et toujours orientées par la passion partagée de tous : le Sport.



Avant match du Rouge et Or en famille - Novembre 2024

Elles sont par exemple des parties de baseball au Capitales de Québec ou des avant-matches du Rouge et Or de l'UL. La célébration des Fêtes est également un incontournable et cette année, les employés qui cumulaient 3 ans d'ancienneté se sont vu remettre une paire d'espadrilles *Brooks* en reconnaissance.



Célébration des fêtes et reconnaissance 3 ans d'ancienneté

## Formation

En avril, Mme Suzie Côté administratrice au Conseil et Jean-François Harvey, le directeur général ont complété en binôme, la formation « Gouvernance des OBNL » offerte par le Collège des administrateurs de Société de l'Université Laval.

En juin, le Coordonnateur responsable – Accueil & Opérations, M Vincent Nadeau s'est joint à l'école de gestion des lieux publics de *International Association of Venue Managers*, un cursus offert sur deux ans, aux jeunes gestionnaires en développement qui oeuvrent dans les grands lieux de rassemblement sportif et culturel d'Amérique du Nord.

Mme Gabrielle Johnson-Lafrance a complété une formation sur la communication pour renforcer l'expérience client. Mme Maxim Pronovost, poursuit quant à elle, des études de niveau universitaire en gestion de projet appuyée par la Corporation.

L'équipe de préposés de l'accueil et du service à la clientèle a reçu une formation sur les habiletés relationnelles de la firme Satellite en septembre. Cette formation comportait également un volet spécifique pour l'équipe de supervision avec un « coaching » personnalisé. Cette initiative a été financée en partie par Services Québec.



Formation sur les habiletés relationnelles - septembre 2024

## Employés :

- Jean-François Harvey, Directeur général
- Maryse Poudrier, Directrice administration
- Vincent Nadeau, Coordonnateur responsable – Accueil & Opérations
- Gabrielle Johnson-Lafrance, Coordonnatrice – Service à la clientèle et réservations
- Maxim Pronovost, Coordonnatrice – Service à la clientèle et aux événements
- Marie-Pier René, Coordonnatrice communication et administration
- Patrice Côté, Agent administratif (impartition)

## Préposés à l'accueil et surveillants de plateaux :

- Mei-Han Bellerose
- Maryanne Bouchard
- Laurie Cayer
- Shawn Cosentino
- Céline Côté
- Carlos Garcia Fernandez
- Yasmine Guévin
- Cendrine Lévesque
- Charles-Elliott Noel
- Rose-Anne Grenier
- Elizabeth Guimont
- Patrick Ouellette
- Xavier Pronovost
- Aymerik Santos Potvin
- Léanne Sirois
- Jean-Paul Trudeau

## Ont aussi contribué :

- Kelly Boranian, Stagiaire et chargée de projet
- Alexandre Chabot, Naïma de Chantal, Éloïse Germain, Caroline Grondin et Nathan Lacasse



# Gouvernance

La Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec est un OBNL administré bénévolement par des membres qui ont à cœur la mission et le développement au bénéfice du plus grand nombre. En plus de l'Assemblée générale tenue le 18 juin, cinq séances régulières du Conseil et des séances extraordinaires ont eu lieu.

Le Comité Gouvernance, Éthique et communications a particulièrement été interpellé pour la gestion contractuelle des ententes qui structurent les partenariats et ont un impact significatif sur les parties prenantes et les opérations.

La Corporation de gestion du Centre de glaces de Québec évolue dans un environnement rigoureux et par la nature de ses relations, elle s'assure constamment d'une conformité exemplaire. Cela comporte notamment les exigences législative et administratives reliées aux lois du travail et fiscales. Elle est inscrite à l'Autorité des marchés publics, elle répond aux exigences de l'Office québécois de la

langue française, elle est inscrite à Ré:Sonne pour respecter les droits d'auteurs, elle assure la relation pour la certification Kéroul pour promouvoir l'accès universel au bâtiment et bien d'autres.

Au cours de la dernière année et en lien avec l'application de la loi 25, la Corporation s'est dotée d'une politique sur la protection des renseignements personnels et s'est assurée que ses pratiques internes et numériques étaient conformes.

Une analyse de gestion des risques a été effectuée par un comité d'administrateurs et des employés. Cette démarche permet d'identifier les sensibilités, de prioriser des pistes d'action et de prévoir différents scénarios pour des situations qui pourraient être hors du contrôle de l'organisation. Ce processus sera revu annuellement.

Le Comité Administration, finances et ressources humaines a accompagné la direction par des orientations budgétaires et de nombreux conseils.

## Conseil d'administration



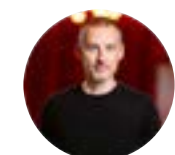
M. Denis Servais  
Président du Conseil  
Administrateur d'OBNL, Gestionnaire retraité



Mme Marie-Josée Blanchet  
Experte conseil  
Consultante – accompagnatrice PME



Me Maxime L. Blanchard  
Vice-président  
Avocat, BCF Avocats d'affaires



M Jean-François Ermel  
Directeur marketing, communications  
et expérience client,  
Société du Grand Théâtre de Québec



Mme Danielle Bédard  
Secrétaire  
Responsable du comité gouvernance,  
éthique et communications  
Présidente, Agence Inspire



M Roger Fradette  
Architecte



Mme Marie-Ève Gignac, CPA  
Trésorière  
Associée en certification,  
Raymond Chabot Grant Thornton



Mme Laetitia Sorribes  
VP - Marketing et communication  
Intact Assurance



Mme Suzie Côté, CRHA  
Responsable du comité Administration,  
finances et ressources humaines  
Présidente, Côté Personnel

**Cynthia C.**



Huge parking, clean, little shops, easy access, great location. Free activities for families and competitive sports.

**Jordan D.**



Perfect place for beginners and family, training sessions and couple getaways.

**LoganT**



En tant que patineur c'est l'endroit parfait. Que ce soit pour les cours d'artistique aux glaces centrales ou pour patiner tranquillement sur l'anneau c'est un site sportif de premier choix.  
Personnel agréable, infrastructures propres et de qualité.  
Il y a un petit magasin d'équipement + aiguisage.  
Un snack aussi.  
10/10

**Dominic H.**



Une superbe infrastructure pour faire du patin en famille ou du patin pro (hockey, courte et longue piste).

**Steph KozlKnow**



Super endroit !  
Intéressant pour tous âges car possibilité d'avoir un support pour débutant craintif.  
Génial !

**Carl Maltais**



J'adore. Ils ont beaucoup de support à glisse pour les enfants. Gratuit pour les citoyens et abonnement facile. Faut réserver et les plages sont limités donc il faut prévoir d'avance.

**George Panu**



Patinoire très grande. Anneau de glace très bien fait. Nous y sommes allés pour un patinage libre. C'était très agréable.

**Zitian**



Very nice and huge skating place!  
It's also free for Québec residents.

**Sofia El Kha**



Merci beaucoup pour le Patinage minuit! On a eu énormément de plaisir.

**Max F.**



On est gâté à Québec ! Que ce soit pour le patin ou la course à pied, un centre de très belle qualité... et gratuit pour les résidents de la ville, que demander de plus ?

**Alexandre Ouellet**



Très cool, il y a un bel anneau de course intérieur gratuit pour les résidents de Québec. Il y a quelques vélos stationnaires et évidemment l'anneau de glace.